

RMA-blankett

Returblankett gällande distanshandel

Gäller returen garantireklamation:

Att returnera en vara gör du enklast via någon av våra butiker. Om du hellre vill skicka garantiärendet till oss rådgör du alltid med vår kundtjänst så att vi på bästa sätt kan avhjälpa felet. Om felet inte kan avhjälpas på annat sätt än att du returnerar varan, skickas en returfraktsedel där kostnaden för frakten är förbetald. Vi betalar sedan även för frakten tillbaka till dig. Reklamation skall göras inom skälig tid från det att felet upptäcks. Skicka med denna RMA-blankett i returen så att vi snabbt kan utföra rättning. Returer belagda med lösen, löses ej.

Vill du återropa ångerrätten gäller följande:

När du handlar från vår webshop gäller ångerrätten enligt distans- och hemförsäljningslagen. Som kund hos oss kan du alltid ångra ditt köp inom föreskriven tid genom att meddela kundtjänst detta. Kundtjänst lämnar i samband med detta information om hur du skall returnera varan samt hur återbetalning kommer att ske. Distanshandelslagen ger dig rätt till 14 dagar. Kjell & Company ger dig 30 dagars ångerrätt från den dag då du tagit emot varan. Ångerrätten gäller dock inte datorprogram, ljud- och bildupptagningar om förseglingen/plomberingen brutits. Ångerrätt gäller om varan inkl. tillbehör återsänds i oanvänt skick, helst i sin originalförpackning. Kostnaden för att skicka tillbaka ditt ångrade köp betalar du som kund.

Förpacka din retur omsorgsfullt:

Oavsett returorsak skall varan emballeras på ett sådant sätt att varken varan eller dess förpackning kommer till skada.

Kundnummer: _____

Namn: _____

Adress: _____

Postadress: _____

Kvitto/fakturanummer: _____

Detaljerad felbeskrivning:

Önskad åtgärd: _____

Kontonummer vid återbetalning: _____

Bankens namn: _____

Clearingnummer: _____

Kontonummer: _____

Skickas till:

Kjell & Company

Sturkögatan 7

211 24 Malmö

Kundtjänst kan du kontakta via: kundtjanst@kjell.com eller 040-6802500 (vardagar 8-17).