

Returskjema

Hvis returen gjelder garantireklamasjon

Det er enklest å returnere en vare i en av butikkene våre. Hvis du heller vil sende garantisaken til oss, må du først kontakte kundeservice for best mulig håndtering.

Reklamasjon skal gjøres innen rimelig tid fra da feilen ble oppdaget. Vi har to års garanti fra kjøpsdatoen. Husk å sende returskjemaet med produktet.

Hvis returen gjelder angreppet

Når du handler i nettbutikken vår, gjelder lovfestet angrepprett. Som kunde hos oss kan du angre kjøpet innen gitt tid ved å ta kontakt med kundeservice. Kundeservice vil gi deg informasjon om hvordan du returnerer varen samt hvordan tilbakebetalingen gjøres.

Loven gir deg en angrefrist på 14 dager. Kjell & Company gir deg en angrefrist på opptil 30 dager fra den dagen du mottok varen.

Angreppet gjelder hvis varen inkl. tilbehør returneres i ubrukt tilstand og i originalemballasjen. Kostnaden for returfrakten betaler du som kunde.

Angreppet gjelder ikke dataprogrammer/-komponenter, hygieneprodukter eller lyd- og bildeopptaksenheter hvis forseglingen/plomberingen er brutt.

Pakk returproduktet grundig

Uansett returårsak skal varen pakkes slik at verken varen eller forpakningen blir skadet. Send gjerne varen som rekommandert pakke og ta vare på sporingsnummeret. Du som kunde er ansvarlig for forsendelsen til den når returadressen vår. OBS! Varen må leveres til returadressen, siden vi ikke har mulighet til å hente forsendelser hos postombud.

Se www.kjell.com for fullstendige kjøpsvilkår.

Returen sendes til

Kjell & Company
Sandviksveien 176
1337, Sandvika

Kjell & Co Norway AS

Org/MVA
815 420 292
NO815420292

Hovedkontor
Sandviksveien 176
1337 Sandvika

Kontakt
69 52 09 00
kundeservice@kjell.com

Personopplysninger

Kundenummer	Telefonnummer
Navn	
Gateadresse	
Postnummer	Sted

Saken gjelder

Ordre- eller kvitteringsnummer	Artikkelnummer
Årsak til retur / feilbeskrivelse	

Tilbakebetalingsinformasjon

Bank
Kontonummer

Ønsket tiltak

- Garanti
 Angrepprett

Fyll ut så mange felt som mulig.
Jo mer informasjon vi har, desto raskere kan vi behandle saken.