

Returformulär

Om returen gäller garantireklamation

Det enklaste sättet att reklamera en vara är i en av våra butiker. Om du hellre vill skicka garantiärendet till oss, kontakta först vår kundservice för bästa möjliga hantering.

Reklamation ska göras inom skälig tid från det att felet upptäcks. Vi har ett års garanti från det datum då köpet gjorts. Tänk på att skicka in returformuläret med produkten.

Om returen gäller ångerrätten

När du handlar från vår webbutik gäller ångerrätten enligt distans- och hemförsäljningslagen. Som kund hos oss kan du alltid ångra ditt köp inom föreskriven tid genom att meddela kundservice. Du kommer då att få information om hur varan ska returneras och om hur återbetalningen kommer att ske.

Enligt distanshandelslagen har du som konsument 14 dagars ångerrätt. Kjell & Company ger dig upp till 30 dagar från det datum du tar emot varan.

Ångerrätt gäller om varan återsänds i oönskat skick och i sin originalförpackning inklusive medföljande tillbehör. Kostnaden för returfrakten betalar du som kund.

Ångerrätten gäller inte datorprogram/komponenter, hygienartiklar eller ljud- och bildupptagningar om förseglingen/plombeeringen brutits.

Förpacka din retur omsorgsfullt

Oavsett returorsak ska varan packas så att varken varan eller förpackningen kommer till skada. Skicka gärna varan som "rekommenderat paket" och spara spårningsnummer. Du som kund har ansvar för försändelsen tills dess att den når vår returadress. OBS: Varan måste levereras på returadressen eftersom vi ej har möjlighet att hämta ut försändelser hos ombud.

För fullständiga köpvillkor se www.kjell.com.

Returen skickas till:

Kjell & Company Returhantering
Sturkögatan 7
211 24 Malmö

Kjell & Co Elektronik AB

Org/VAT
556400-5378
SE556400537801

Postadress
Box 50435
202 14 Malmö

Kontakt
010-680 25 00
kundservice@kjell.com

Personuppgifter

Kundnummer		Telefonnummer	
Namn			
Gata			
Postnummer	Ort		

Aktuellt ärende

Order- eller kvittonummer*	Artikelnummer**
Orsak till retur/felbeskrivning	

Återbetalningsinformation

Bank
Clearingnummer
Kontonummer

Önskad åtgärd

- Garanti
 Ångerrätt

Fyll i så många fält som möjligt.
Ju mer info desto snabbare går
hanteringen av ditt ärende.

* Ordernumret är sex eller sju siffror. Numret finns på din order eller på "Mina sidor" under "Mina köp". Kvittonumret är tio siffror. Numret finns på ditt kvitto.

** Artikelnumret är fem siffror.