

Ångerblankett

Information om ångerrätt

När du som konsument handlar från vår webbshop eller via vår kundservice gäller ångerrätten enligt distansavtalslagen. Distansavtalslagen ger dig rätt i enighet med de villkor som anges i denna lag att frånträda avtalet utan att ange något skäl. Notera att köpet av begagnade varor görs i fysisk butik. Du har rätt att frånträda avtalet utan att ange något skäl inom 14 dagar.

Om du frånträder avtalet och därmed hela ditt köp och returnerar samtliga varor kommer vi att betala tillbaka alla betalningar vi fått från dig, bland de också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att du valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans vi erbjuder). Ångrar du endast delar av ditt köp betalar vi inte tillbaka kostnaden för leveransen. Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om ditt beslut att frånträda avtalet. Vi kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som du själv har använt för köpet, om du inte uttryckligen kommit överens med oss om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta dig något. Vi får vänta med återbetalningen tills vi fått tillbaka varan från dig eller tills du sänt in ett bevis på att du återsänt varan, beroende på vilket som inträffar först.

Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet.

Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan om du inte väljer att lämna tillbaka varan i en av våra butiker.

Du är ansvarig endast för varornas minskade värde till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion. Du har dock rätt att öppna förpackningen och undersöka varan, med de undantag som anges i distansavtalslagen (såsom gällande förseglade datorprogram och vissa hygien- och konsumtionsartiklar), om det är nödvändigt för att bedöma varans art, egenskaper och funktion. Vi förbehåller oss rätten att från det belopp som ska återbetalas göra ett avdrag för värdeminskning föranledd av att du hanterat varan annat än vad som är nödvändigt eller om varan annars inte är i väsentligt oförändrat skick när den returnerats. För att undvika sådant avdrag för värdeminskningen (upp till 100 % av värdet) rekommenderar vi dig att inte använda varan förrän du har bestämt att du vill behålla den. Aktivera exempelvis inte mobilen/surfplattan genom att slå på den och/eller sätta i SIM-kort och installera inte några program i varan du köpt. Vi rekommenderar vidare att du i förekommande fall låter skydd såsom plastskyddsfilm och liknande vara kvar. Dessutom ber vi dig att skicka varan i originalförpackningen och tillsammans med eventuella tillbehör.

Information om konsument

Namn	
Gata	
Postnummer	Ort
E-post	Telefonnummer

Aktuellt ärende

Order- eller kvittonummer*	Artikelnummer**
Jag/Vi meddelar härmed att jag /vi frånträder mitt/vårt köpeavtal avseender följande varor/tjänster:	
Beställdes*** (datum)	Mottogs *** (datum)

Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)
Ort	Datum

Kjell & Co Elektronik AB

Postadress	Org/VAT	Kontakt
Box 50435	556400-5378	010-680 25 00
202 14 Malmö	SE556400537801	kundservice@kjell.com

Skickas till

Kjell & Company Returhantering
Sturkögatan 7
211 24 Malmö

* Ordernumret är sex eller sju siffror. Numret finns på din order eller på "Mina sidor" under "Mina köp". Kvittonumret är tio siffror. Numret finns på ditt kvitto.

** Artikelnumret är fem siffror.

*** Stryk det som inte gäller.