

Returformulär

Om returen gäller garantireklamation

Det enklaste sättet att reklamera en vara är i en av våra butiker. Om du hellre vill skicka garantiärendet till oss, ring först och prata med vår kundtjänst på 010-680 25 00 för bästa möjliga hantering.

Reklamation ska göras inom skälig tid från det att felet upptäckts. Vi har ett års garanti från det datum då köpet gjorts.

Tänk på att skicka in returformuläret med produkten för snabbare hantering.

Om returen gäller ångerrätten

När du handlar från vår webbutik gäller ångerrätten enligt distans- och hemförsäljningslagen. Som kund hos oss kan du alltid ångra ditt köp inom föreskriven tid genom att meddela kundtjänst. Du kommer då att få information om hur varan ska returneras och om hur återbetalningen kommer att ske.

Enligt distanshandelslagen har du som konsument 14 dagars ångerrätt. Kjell & Company ger dig upp till 30 dagar från det datum du tar emot varan.

Ångerrätt gäller om varan återsänds i oanvänt skick och i sin originalförpackning inklusive medföljande tillbehör. Kostnaden för returfrakten betalar du som kund.

Ångerrätten gäller inte datorprogram/komponenter, hygienartiklar eller ljud- och bildupptagningar om förseglingen/plomberingen brutits.

Förpacka din retur omsorgsfullt

Oavsett retursak ska varan packas så att varken varan eller förpackningen kommer till skada. Skicka gärna varan som "rekommenderat paket" då vi inte ansvarar för försändelser som försvinner på väg till oss. OBS! Spara kolli-numret. För fullständiga köpvillkor, se www.kjell.com.

Kjell & Co Elektronik AB

Postadress

Box 50435
202 14 Malmö

Org/VAT

556400-5378
SE556400537801

Kontakt

010-680 25 00
kundtjanst@kjell.com

Telefontider

Mån-fre 08-18
Lör 10-17
Sön 11-16

Skickas till

Kjell & Company Returhantering
Sturkögatan 7
211 24 Malmö

Personuppgifter

Kundnummer*		Telefonnummer
Namn		
Gata		
Postnummer	Ort	

Aktuellt ärende

Order- eller kvittonummer**	Artikelnummer***
Orsak till retur/felbeskrivning	

Återbetalningsinformation

Bank
Clearingnummer
Kontonummer

Önskad åtgärd

Garanti
 Ångerrätt

Fyll i så många fält som möjligt. Ju mer info desto snabbare går hanteringen av ditt ärende.

* Kundnumret är sex siffror. Numret finns på din order eller på kjell.com under "Mina sidor" och sedan under "Uppgifter".

** Ordernumret är sex eller sju siffror. Numret finns på din order eller på "Mina sidor" under "Mina köp". Kvittonumret är tio siffror. Numret finns på ditt kvitto.

*** Artikelnumret är fem siffror.