

Returformulär

Om returen gäller garantireklamation

Det enklaste sättet att reklamera en vara som ett garantiärende i enlighet med våra köpvillkor är i en av våra fysiska butiker. Om du hellre vill skicka garantiärendet till oss, kontakta först vår kundservice för bästa möjliga hantering. Tänk på att skicka in returformuläret med varan.

Om returen gäller ångerrätt

När du som konsument handlar från vår webbshop eller via vår kundservice gäller ångerrätt på sätt närmare beskrivs i våra köpvillkor. Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Ångerfristen ska anses ha iakttagits om, du skickar tillbaka varorna innan denna fjortondagarsperiod löpt ut. Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan om du inte väljer att lämna tillbaka varan i en av våra butiker. Vid återsändandet av varan ska du använda detta returformulär.

Om returen gäller öppet köp

För köp av varor i fysisk butik och av varor köpta online eller via vår kundservice där ångerrätten enligt distansavtalslagen gått ut erbjud-

der vi öppet köp på sätt närmare beskrivs i köpvillkoren. Du kan lämna tillbaka varan i vilken av våra butiker du vill. Vänligen notera att det inte är möjligt att göra returer mot kontanter i någon av våra kontantfria butiker. Du kan också lämna tillbaka varan med post om det passar dig bättre. Vid återsändande av varan ska du använda detta returformulär. Du som köpare står för returkostnaden.

Förpacka din retur omsorgsfullt

Oavsett returorsak ska varan packas så att varken varan eller förpackningen kommer till skada. Skicka gärna varan som "rekommenderat paket" och spara spårningsnummer. Du som kund har ansvar för försändelsen tills dess att den når vår retur-adress. OBS: Varan måste levereras på returadressen eftersom vi ej har möjlighet att hämta ut försändelser hos ombud.

För fullständiga köpvillkor se www.kjell.com/se. Notera särskilt att med fysiska butiker avses endast Kjell & Co Elektronik AB:s butiker inom Sverige.

Kjell & Co Elektronik AB

Postadress

Box 50435
202 14 Malmö

Org/VAT

556400-5378
SE556400537801

Kontakt

010-680 25 00
kundservice@kjell.com

Telefontider

Mån-fre 08-18
Lör 10-17
Sön 11-16

Returen skickas till

Kjell & Company Returhantering
Sturkögatan 7
211 24 Malmö

Personuppgifter

Kundnummer		Telefonnummer	
Namn			
Gata			
Postnummer	Ort		

Aktuellt ärende

Order- eller kvittonummer*	Artikelnummer**
Orsak till retur/felbeskrivning	

Återbetalningsinformation

Bank
Clearingnummer
Kontonummer

Önskad åtgärd

- Garanti
 Ångerrätt
 Öppet köp

Fyll i så många fält som möjligt. Ju mer info desto snabbare går hanteringen av ditt ärende.

* Ordernumret är sex eller sju siffror. Numret finns på din order eller på "Mina sidor" under "Mina köp". Kvittonumret är tio siffror. Numret finns på ditt kvitto.

** Artikelnumret är fem siffror.