

Returformulär

Om returen gäller ångerrätt

När du som konsument handlar från vår webbshop eller via vår kundservice gäller ångerrätt på det sätt som närmare beskrivs i våra köpvillkor. Du ska återsända varan till oss utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar efter den dag då du meddelat oss om ditt beslut att frånträda avtalet. Du kommer att få betala de direkta kostnaderna för återsändandet av varan om du inte väljer att lämna tillbaka varan i en av våra butiker. Vid återsändandet av varan ska du använda detta returformulär.

Om returen gäller öppet köp

För köp av varor i fysisk butik och av varor köpta online eller via vår kundservice erbjuder vi öppet köp på det sätt som närmare beskrivs i köpvillkoren. Du kan lämna tillbaka varan i vilken av våra butiker du vill. Vänligen notera att det inte är möjligt att göra returer mot kontanter i någon av våra kontantfria butiker.

Du kan också lämna tillbaka varan med post om det passar dig bättre. Vid återsändande av varan ska du använda detta returformulär. Du som köpare står för returkostnaden.

Förpacka din retur omsorgsfullt

Oavsett returorsak ska varan packas så att varken varan eller förpackningen kommer till skada. Vi rekommenderar att du skickar försändelsen spårbar och sparar spårningsnummer. Du som kund har ansvar för försändelsen tills dess att den når vår returadress.

OBS: Försändelsen måste levereras på returadressen eftersom vi ej har möjlighet att hämta ut hos ombud.

För fullständiga köpvillkor se www.kjell.com/se. Notera särskilt att med fysiska butiker avses endast Kjell & Co Elektronik AB:s butiker inom Sverige.

Returen skickas till:

Kjell & Company Returhantering
Sturkögatan 7
211 24 Malmö

OBS: Försändelsen måste levereras hela vägen fram till returadressen!

Kjell & Co Elektronik AB

För mer information besök
Kjell.com/kundservice

Personuppgifter

Kundnummer		Telefonnummer	
Namn			
Gata			
Postnummer	Ort		

Aktuellt ärende

Order- eller kvittonummer*	Artikelnummer**
Orsak till retur/felbeskrivning	

Återbetalningsinformation

Bank
Clearingnummer
Kontonummer

Önskad åtgärd

☐ Ångerrätt

☐ Öppet köp

Fyll i så många fält som möjligt.
Ju mer info desto snabbare går hanteringen av ditt ärende.

* Ordernumret är sex eller sju siffror. Numret finns på din order eller på "Mina sidor" under "Mina köp". Kvittonumret är tio siffror. Numret finns på ditt kvitto.

** Artikelnumret är fem siffror.