

Returskjema

Hvis returen gjelder garantireklamasjon

Det er enklest å returnere en vare i en av butikkene våre. Hvis du heller vil sende garantisaken til oss, kan du først ringe vår kundeservice på 69 52 09 00, slik at vi kan hjelpe deg best mulig.

Reklamasjon skal gjøres innen rimelig tid fra da feilen ble oppdaget. Vi har to års garanti fra kjøpsdatoen. **Send inn returskjemaet sammen med produktet for raskere behandling.**

Hvis returen gjelder angreretten

Når du handler i nettbutikken vår, gjelder lovfestet angre rett. Som kunde hos oss kan du angre kjøpet innen gitt tid ved å ta kontakt med kundeservice. Kundeservice vil gi deg informasjon om hvordan du returnerer varen samt hvordan tilbakebetalingen gjøres.

Loven gir deg en angrefrist på 14 dager. Kjell & Company gir deg en angrefrist på opptil 30 dager fra den dagen du mottok varen.

Angreretten gjelder hvis varen inkl. tilbehør returneres i ubrukt tilstand og i originalemballasjen. Kostnaden for returfrakten betaler du som kunde.

Angreretten gjelder ikke dataprogrammer/-komponenter, hygieneprodukter eller lyd- og bildeopptaksenheter hvis forseggelingen/plomberingen er brutt.

Pakk returproduktet grundig

Uansett returårsak skal varen emballeres på en slik måte at verken varen eller emballasjen kan skades. Send gjerne varen som rekommandert pakke, siden vi ikke kan holdes ansvarlige for forsendelser som forsvinner på vei til oss. OBS! Ta vare på kollinummeret.

Se www.kjell.com for fullstendige kjøpsvilkår.

Kjell & Co Norway AS

Postadresse

Sandviksveien 176
1337 Sandvika

Org/MVA

815 420 292
NO815420292

Kontakt

69 52 09 00
kundeservice@kjell.com

Telefontider

Man-fre 08-18
Lør 10-17

Sendes til

Kjell & Co Norway AS
Sandviksveien 176
1337 Sandvika

Personopplysninger

Kundennummer	Telefonnummer
Navn	
Gateadresse	
Postnummer	Sted

Saken gjelder

Ordre- eller kvitteringsnummer	Artikkelnummer
Årsak til retur / feilbeskrivelse	

Tilbakebetalingsinformasjon

Bank
Kontonummer

Ønsket tiltak

- Garanti
 Angre rett

Fyll ut så mange felt som mulig. Jo mer informasjon vi har, desto raskere kan vi behandle saken.